お知らせ

2026 年 11 月 6 日
株式会社スクールメールサービス

スクールメールシステムにおけるメールアドレス流出の可能性について（第一報）

このたび、弊社のスクールメールシステム（以下、本システム）のメール配信を委託しているアララ株式会社（以下、アララ社）において、第三者による不正アクセスが発生し、アララ社のサーバーに保存されている個人情報が流出した可能性があるとの連絡を受けました。
現時点での調査結果を第一報としてお知らせします。
お客さまならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

■ 経緯
本システムは、アララ社が提供するメール配信サービス「アララメッセージ」を利用しておりました。
2026 年 11 月 4 日、アララ社より、2026 年 10 月 28 日から 31 日にかけて、アララ社の一部サーバーが不正アクセスを受け、サーバー内の情報の一部が外部に流出した可能性があるとの報告を受けました。
現在、本システムを利用する保護者の皆様の個人情報について、流出の有無および影響範囲の確認を進めています。

■ 流出した可能性のある情報
2026 年 6 月 30 日から 10 月 28 日にメールを配信した先のメールアドレス
※氏名などの登録情報、メールの本文、スクールメールのログイン用パスワードは、サービス開始当初より、Amazon Web Services（以下、AWS）に格納しているため、流出しておりません。

■ これまでの対応
10 月 28 日にアララ社のサービスが停止したため、アララ社のメール配信サービスから AWS のメール配信サービスに切り替えております。
※AWS は、第三者機関による各種の認証・監査を受けております。また、サービス開始以降、AWS のインフラストラクチャがセキュリティ侵害を受けたことはありません。

■ 今後の対応
現時点では、流出したメールアドレスの特定には至っておりません。現在、アララ社にて対象となるメールアドレスを調査している段階です。
アララ社から情報を受領後、内容を精査し、本システム利用契約者さまにご報告いたします。
今後、公表すべき新たな事実が判明した場合には速やかにお知らせいたします。

■ 本件に関するお問い合わせ

株式会社スクールメールサービス
メール：security-contact@schoolmail.co.jp